

Általános Szerződési Feltételek

1.1 Szolgáltató neve, címe:

Abatox Kft. (Szolgáltató)
1085 Budapest, József Krt. 65
Cégjegyzékszám: 0109925756
Tel: 061 338 37 37
Fax: 061 338 37 37
Internet: www.abatox.hu

1.2 Adatkezelés

A Szolgáltató minden az Ügyfél által megadott adatot bizalmasan kezel, és az Ügyfél hozzájárulása nélkül semmilyen körülmények között nem adja ki azt harmadik félnek.

A Szolgáltató az adatokat kizárólag az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás elvégzésének céljából használja fel.

A Szolgáltató minden adatnak nem minősülő, az Ügyfélről szerzett információt bizalmasan, üzleti titokként kezel.

1.3 Szerződési feltételek hatályba lépése

A felek a szerződést megköthetik írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – így különösen a Szolgáltatótól történő szolgáltatás igénybevételével, függetlenül a szerződés tényleges aláírásától.

Amennyiben a felek másképp nem rendelkeznek, a szerződés lejár a Szolgáltató által meghatározott garancia megszűnésével, de minimum 8 nappal a szerződés hatálybalépését követően.

1.4 A Szolgáltató kötelezettsége:

A Szolgáltató köteles a munkáját a tőle elvárható gondossággal, a szükséges előírásoknak megfelelően elvégezni. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást maga végezni, és alvállalkozó bevonása kizárólag az Ügyfél előzetes hozzájárulásával megengedett.

A Szolgáltató köteles az elvégzett munkájáról írásos igazolást adni, mely alól kivételt képezhetnek a garanciális munkák.

A Szolgáltató vállalja, hogy a tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel, és képesítéssel rendelkezik, továbbá, hogy a megrendelés teljesítése során felhasznált anyagok, mind rendelkeznek Magyarországon engedéllyel.

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa használt anyagok biztonsági adatlapját a Szolgáltató a weboldalán az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

1.5 Az Ügyfél kötelezettsége:

Az Ügyfél köteles minden olyan a Szolgáltató által meghatározott feladatok elvégzésére, és szabályok betartására, mely az elvégzett szolgáltatás eredményességét befolyásolják. Ezen feladatok elmulasztása, szabályok megszegése esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződést felbontsa, vagy egyoldalúan módosítsa azt.

Az Ügyfél köteles a jelen szerződést, annak érvényességét ideigleg megőrizni, mert elvesztése esetén a Szolgáltató a pótlást nem garantálhatja.

1.6 Panaszkezelés, jogviták:

Az Ügyfél által a szolgáltatás teljesítésétől számított 48 órán belül tett kártérítésre irányuló panaszt a Szolgáltató köteles kivizsgálni. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül megvizsgálja, de elutasíthatja azokat, melyek hangvételekben, tartalmukban alkalmatlanok a megválaszolásra.

A 48 órát meghaladó kártérítési bejelentésekkel, panaszokkal a Szolgáltató nem köteles foglalkozni. A Szolgáltató által végzett szolgáltatás minőségére irányuló panaszokat a Garanciális feltételek témakörben tárgyaljuk.

A Szolgáltató által a munkavégzés idejében, és helyén okozott károkat a Szolgáltató a helyszínen, külön megállapodás szerint egyéb helyen köteles rendezni.

Az utólagosan bejelentendő kártérítési igényeket az Ügyfélnek bizonyítási eljárás keretein belül kell bemutatni, melyet a Szolgáltató köteles kivizsgálni, melynek jogosságát a Szolgáltató biztosítójának (Groupama Biztosító Zrt.) képviselője ítéli meg. Amennyiben megegyezés nem történik, a felek az ügyet a törvényi rendelkezések szerint folytatják.

1.7 Garanciális feltételek

Amennyiben a Szolgáltató erről írásban máshol külön nem rendelkezik, az elvégzett szolgáltatásra az alábbi garanciális feltételeket vállalja.

Zárt térben megjelent I. kategóriába sorolt rovarok mentesítésére vonatkozóan természetes személyek, cégek, intézmények részére a garancia időtartama 3 hónap, szállások, haccp ügyfelek esetében 1 hónap, mely a

szolgáltatás teljesítésének napjától lép érvénybe. A garanciális időtartam alatt egy díjmentes írtás kérhető. Amennyiben a Szolgáltató az első garanciális mentesítést nem tartja indokoltnak, úgy a garanciát hatályon kívül helyezheti.

Zárt térben megjelent II. kategóriába sorolt rovarok mentesítésére vonatkozóan természetes személyek, cégek szállások, haccp ügyfelek részére a garancia időtartama 1 hónap, mely a szolgáltatás teljesítésének napjától lép érvénybe. A garanciális időtartam alatt 1 díjmentes írtás kérhető.

Zárt térben megjelent III. kategóriába sorolt rovarok mentesítésére vonatkozóan természetes személyek részére a garancia kizárólag a helyzet javulására – a probléma teljes megszűnésére nem - vonatkozik, és időtartama 3 hétre koncentrálódik. A garanciális időtartam alatt egy díjmentes írtás kérhető.

Nyílt térben megjelent I-II-III-IV. kategóriájú, továbbá zárt térben megjelent III. kategóriájú rovarok mentesítésére a Szolgáltató garanciát semmi esetben nem tud vállalni.

Zárt térben IV. kategóriájú rovarok mentesítésére természetes személyes, cégek részére a Szolgáltató **másodszori munkavégzés után** 3 hónap garanciát vállal, mely idő alatt további **egy díjmentes írtás kérhető**. Intézmények, szállás kategória alá eső ügyfelek esetében zárt térben IV. kategóriájú rovarok mentesítésére a másodszori munkavégzést követően a Szolgáltató 1 hónap garanciát vállal. Amennyiben a Szolgáltató az első garanciális mentesítést nem tartja indokoltnak, úgy a garanciát hatályon kívül helyezheti.

A 80/1999 GM-EÜM-FVM rendelet alá tartozó vendéglátó-, közétkeztető egységek, cukrászati, meleg-hidegkonyhai előállítók, élelmiszerforgalmazók esetében (továbbiakban HACCP), amennyiben a Szolgáltató másképp nem rendelkezik a zárt térben megjelent I. kategóriába sorolt kártevők mentesítésére a garancia időtartama 1 hónap, de a II.-III. kategóriába sorolt kártevők mentesítésére sem zárt, sem nyílt térben a Szolgáltató garanciát nem tud vállalni. A garanciális időszakban az Ügyfél 1 garanciális mentesítést kérhet díjmentesen.

A garanciális kezelések a Szolgáltató a beavatkozási módszereket maga választja meg. Amennyiben az ügyfél az előzőleg megrendelt szolgáltatásnál magasabb osztályba eső módszerrel kéri a garanciális mentesítést, úgy a Szolgáltató erre külön térítési díjat számíthat fel.

a.) Kategóriába sorolt rovarok:

I. kategória: amerikai csótány, konyhai csótány, német csótány, hangya, fáraó hangya, futrinka, német darázs, lódarázs, kecske darázs, méh, patkány, egér

II. kategória: pókszálalábú, aszalványmoly, textilmoly, fülbemászó, zsiszik, vaspondró, ezüstös pikkelyke

III. kategória: mezei poloska, csatornalégy, házi légy, szúnyog, ecetmuslinca, bodobács,

IV. kategória, ágyi poloska, bolha

b.) Mentésítési módszerek osztályozása:

A osztály: Permetezés; B osztály: Gélezés
C osztály: Kombinált (permet+gél); D osztály: Füstölés, ködölés; E osztály: Porozás; F osztály: Csapdázás

c.) Módszerek sorrend besorolása:

	A	B	C	D	E	F
I.	1	2	3	4	5	1
II.	1	x	x	2	3	x
III.	1	x	x	2	3	x
IV.	1	x	x	2	3	1

1.8. Felhasznált irtószerek:

A Szolgáltató vállalja, hogy a munka elvégzéséhez felhasznált vegyszerek hazai ÁNTSZ engedéllyel rendelkeznek. A munkavégzés során kiállított munkalapon szereplő felhasznált vegyszerek biztonsági adatlapjait a Szolgáltató a weboldalán teszi elérhetővé, melynek címe:

<http://www.abatox.hu/tudaskozpont/biztonsagi-adatlapok>

1.9. Garancia megszűnése:

A Szolgáltató által vállalt garancia a meghatározott időtartam letelte, vagy a garanciába foglalt díjmentes kezelések igénybevételével szűnik meg.

A Szolgáltató rendkívüli módon, egyoldalúan is megszüntetheti a vállalt garanciát, amennyiben bebizonyosodik, hogy a Szolgáltató által végzett munka eredményességét a Szolgáltatótól független tényezők (fertőzött szomszédok, feltakarított irtószerek, rossz

higiéniai állapotok, elhanyagolt társasház) befolyásolják.

Az Általános Szerződési Feltételekben leírt garanciális feltételeket a Szolgáltató előzetesen bármikor felülírhatja, amennyiben ezt a Szolgáltató a helyszínen felméréseivel szükségesnek látja. A Szolgáltató ez esetben köteles az Ügyfelet előre tájékoztatni.

1.10. Garancia igénybevétele:

Az Ügyfél a garanciális igényével a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat. Amennyiben az Ügyfél érvényes garanciával rendelkezik a Szolgáltató köteles az igényt legkésőbb 10 munkanapon belül teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató másképp nem rendelkezik, az Ügyfél garanciális igényt a legutóbbi kezelés napjától számított 10. nap leteltével jelentheti be. A Szolgáltató a garanciális igényt elutasíthatja, amennyiben a kérés a legutóbbi kezeléstől számított 10 napon belül érkezik be. Az Ügyfél tehát köteles a Szolgáltató által előírt várakozási időt kivárni, mielőtt garanciális igényt jelentene be.

1.11. Díjazás, fizetési feltételek:

A Szolgáltató által meghatározott díjak részben elérhetőek a Szolgáltató weboldalán, továbbá személyre szabottan lekérhetőek a Szolgáltatótól telefonon, vagy e-mailben. A Szolgáltató a teljes díjtáblázatát üzleti titokként kezeli, így az nyilvánosan nem érhető el, továbbá a Szolgáltató által tett árajánlatok sem oszthatóak meg másokkal.

A Szolgáltató által meghatározott díjakat az Ügyfél köteles maradéktalanul megfizetni. Természetes személyek készpénzben, jogi személyiségek készpénzben, és átutalással is teljesíthetik a fizetést. A Szolgáltató dönthet úgy, hogy a fizetési módokat egyoldalúan előre meghatározza. Amennyiben a Szolgáltató másképp nem rendelkezik a fizetési határidő készpénzfizetéskor a teljesítés időpontját, átutalással történő fizetésnél a teljesítés időpontjától számított 15. nap.

A fizetés megtagadása, részben történő megfizetése a törvényi rendelkezések megfelelő eljárásokat vonja maga után. Továbbá a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fizetést nem teljesítő Ügyfélről a továbbiakban megtagadja szolgáltatásait.

Az Ügyfél köteles a helyszínen a Szolgáltatóval pénzügyileg pontosan elszámolni, mert a Szolgáltató a munkavégzés helyének elhagyását követően nem vonható felelősségre fizetési problémákkal kapcsolatban.

1.12 A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége

A Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon az alábbi számokon érhető el:

Mobil: 06 20 9 342 774

Vezetékes: 061 338 37 37

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát munkanapokon 9:00 – 16:00 óra között érhető el. A Szolgáltató a székelyhelyi személyes ügyfélszolgálatot nem lát el. Szakemberrel történő konzultálásra kizárólag telefonon van lehetőség.

Budapest, 2016. január 22.