

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az ABATOX Kft és fogyasztónak minősülő ügyfelei számára

1.1 A SZERZŐDÉS

A jelen ÁSZF hatálya a Magyarország területén a Szolgáltató www.abatox.hu weboldalon („Weboldal”) vagy telefonon keresztül megrendelt, Szolgáltató által teljesített munkákra terjed ki, melyet Szolgáltató természetes személy ügyfélnek nyújt („Ügyfél”), aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdése alapján fogyasztónak minősül (olyan természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el jelen szerződés megkötésekor). Fogyasztónak nem minősülő megrendelőkre jelen ÁSZF nem vonatkozik.

Felek szerződésére elsősorban jelen ÁSZF, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. Korm. rendelet, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A szerződést a Szolgáltató iktatja, a szerződés írásban vagy elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven jön létre, írásba foglalt szerződésnek minősül, arra Magyarország joga az irányadó, azt az Ügyfél kinyomtathatja, lementheti.

1.2 SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató cégneve: Abatox Kft. (továbbiakban Szolgáltató)
Székhelye: 1085 Budapest, József Krt. 65
Cégbizjegyzés száma: 0109925756
Bejegyző cégbíróóság: Budapesti Cégbíróóság
ÁNTSZ engedély szám: 2158-7/10
Tel: 061 338 37 37 Fax: 061 338 37 37
Internet: www.abatox.hu
E-mail cím: info@abatox.hu
Magatartási kódexnek a Szolgáltató nem vetette alá magát.

1.3 ADATKEZELÉS

A Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata és tájékoztatója az irányadó, amely az alábbi helyen érhető el: <http://www.abatox.hu/cegunkrol/adatvedelmi-iranyelvek>. A Szolgáltató minden, személyes adatnak nem minősülő, az Ügyfélről szerzett információt bizalmasan, üzleti titokként kezel.

1.4 MEGRENDELÉS MENETE

Az Ügyfél megrendelését telefonon, vagy a Szolgáltató weboldalán keresztül adhatja le.

A Weboldalon leadott megrendelés során az Ügyfél első lépésként kiválasztja az irrandó kártevőt, majd megadja a szolgáltatás díjazásának meghatározásához szükséges paramétereket. Az Ügyfél a Szolgáltató által megszabott díjazás elfogadásával folytatja a megrendelést.

A következő lépésbe az Ügyfél megadhatja azokat az időpontokat, melyeket alkalmasnak talál a munka elvégzésére, és mely időszakban az Ügyfél biztosítani tudja Szolgáltató szakemberei számára a helyszínre történő bejutást. Az itt megadott időpontok nem a tényleges kiszállást határozzák meg. A megrendelés teljesítésének időpontját a Szolgáltató telefonon fogja leegyeztetni az Ügyféllel.

A megrendelés következő lépésében az Ügyfél megadja mindazon személyes adatait, mely a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen.

A Szolgáltató a megrendelést a Weboldalon keresztül csak akkor fogadja el, miután az Ügyfél elfogadta jelen ÁSZF rendelkezéseit és a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért. Az Ügyfél a megrendelés leadása során az adatbeviteli hibákat javíthatja.

A Weboldalon leadott megrendelés beérkezésének visszajelzése:

Szolgáltató az Ügyfél megrendelésének megérkezését követően az Ügyfél részére előbb automatikusan, E-mailben visszajelzést küld arról, hogy az Ügyfél megrendelése megérkezett, annak feldolgozása megkezdődött. Amennyiben ez az automatikus visszajelzés a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor az Ügyfél ajánlati kötésége minden további feltétel nélkül megszűnik.

A Weboldalon leadott megrendelés Szolgáltatóhoz érkezését követően az Ügyfél részére a Szolgáltató a megrendelés teljesíthetőségéről telefonon ad visszaigazolást a következő 24 órán belül. Ettől eltérően, amennyiben az Ügyfél hétvégén, vagy munkaszüneti, vagy ünnepnapon adja le megrendelését, akkor a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolásáról a következő munkanapon ad a Szolgáltató telefonos visszajelzést.

A Szolgáltató az Ügyféltől telefonon kizárólag az Ügyfélszolgálati telefonszámokon keresztül fogad megrendeléseket. A Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően a telefonbeszélgetést rögzíti. A Szolgáltató a telefonbeszélgetés során tájékoztatást ad a szerződés lényeges elemeiről, tájékoztatja az ügyfelet a szolgáltatásról, annak igénybevételeinek feltételeiről, díjazásáról, felveszi az Adatkezelési szabályzatban foglalt személyes adatokat, és tájékoztatást ad a szolgáltatás teljesítésének időpontjáról.

1.5 TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁSRÓL, DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

Ügyfeleink a szolgáltatás díjáról telefonon, illetve a következő [linken](#) tájékozódhatnak: [\[www.abatox.hu/online-rendeles\]](http://www.abatox.hu/online-rendeles). Díjaink Forintban értendők, bruttó összegek, melyek az ÁFA-t tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja a megrendelhető munkák díja változtatásának jogát azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, de a módosítás a már megrendelt munkák díját kedvezőtlenül nem befolyásolja. A megrendelt munkát a Szolgáltató az Ügyfél címén teljesíti.

Fizetési feltételek: A Szolgáltató által meghatározott díjakat az Ügyfél köteles maradéktalanul megfizetni, készpénzben. Amennyiben a Szolgáltató másképp nem rendelkezik a fizetési határidő készpénzfizetés esetén a teljesítés időpontja. A fizetéses megrendelés, illetve részben történő teljesítése a törvényi rendelkezéseknek megfelelő eljárásokat von maga után.

1.6 A SZOLGÁLTATÓ EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató a megrendelt munkát a tőle elvárható gondossággal, a szükséges előírásoknak megfelelően teljesíti, alvállalkozó bevonása nélkül, de a szerződés (annak természetéből adódóan) nem eredménykötelem. A Szolgáltató a helyszínre érkezve terepszemlét tart, szóban is megadja a szükséges tájékoztatást és MUNKALAP-ot állít ki, melyből egy eredeti, aláírt példányt az Ügyfél részére átad. A MUNKALAP tartalmazza a szerződéssel kapcsolatos lényeges körülményeket, az elvégzett munkákat, teendőket.

Szolgáltató rendelkezik a tevékenysége végzéséhez szükséges engedélyekkel és képesítéssel, úgyszintén a megrendelés teljesítése során felhasznált anyagok is rendelkeznek Magyarországon engedéllyel.

A Szolgáltató az általa használt anyagok biztonsági adatlapját a Weboldalon keresztül elektronikusan bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, melynek címe: <http://www.abatox.hu/tudaskozpont/biztonsagi-adatlapok>.

Amennyiben a teljesítés időpontjáról a felek külön nem állapodnak meg, a Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatást a megrendelés napját követő 15 munkanapon belül előre egyeztetett napon teljesíti. Amennyiben az Ügyfél valamely okból kifolyólag visszautasítja a Szolgáltató által a szolgáltatás teljesítésére kitűzött időpontjavaslatok bármelyikét, úgy a Szolgáltató a továbbiakban a késedelmes teljesítésért nem vonható felelősségre.

1.7 AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

Az Ügyfél köteles minden olyan, a Szolgáltató által meghatározott feladatok elvégzésére, és a Szolgáltató általi tájékoztatásban említett szabályok betartására, melyek az elvégzett szolgáltatás eredményességét befolyásolják,

valamint az Ügyfél, és a munkavégzés helyén vele együtt élő személyek és állatok mérgezésének elkerülését hivatottak biztosítani. Mindezek elmulasztása Ügyfél részéről az Ügyfél szerződésszegését jelentik, így ezen feladatok elmulasztása, szabályok megszegése esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, továbbá a Szolgáltató a szerződést megszüntetheti. Felek ez esetben elszámolnak.

1.8 PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződés Szolgáltató részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő Ügyfél által benyújtott panaszt az előírt 30 napos törvényi válaszadási határidőn belül megválaszolja. A Szolgáltató elutasíthatja azokat a panaszokat, melyek hangvételükben, tartalmukban alkalmatlanok az értelmezésre és megválaszolásra. Az Ügyfél a panaszát írásban, az 1085 Budapest, József krt. 65 postacímre, vagy elektronikusan az info@abatox.hu email címre nyújthatja be.

A Szolgáltató a munkavégzés során mindig a tőle elvárható legnagyobb gondosságot, az adott helyzetben elvárható magatartást köteles tanúsítani elkerülve az esetleges árok okozását. Az Ügyfél kárigény vizsgálatot írásban, a Kártérítési/kártalanítási igény bejelentés nyomtatvány székhelyére (Abatox Kft. 1085 Budapest, József krt. 65.) történő postázásával nyújthat be a Szolgáltatónak. A kártérítési eljárás során a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az Ügyfélnek, mint károsultnak kell bizonyítania a kárt (és annak mértékét) és az okozati összefüggés fennállását. Amennyiben megegyezés nem történik, a felek az ügyet a törvényi rendelkezések szerint folytatják.

Vita esetén a Felek egyeznek az azt békés úton rendezni. Az Ügyfél a panaszát a lenti elérhetőségeken akár e-mailen, telefonon, de előzetes egyeztetés alapján személyesen a Szolgáltató székhelyén is előadhhatja. Az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek pontos elérhetőségéről az Ügyfél a www.bekeltetes.hu oldalon tájékozódhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.,
Telefon: +36-1-488-2131,
Fax: +36-1-488-2186,
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu,
Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

1.9 FELELŐSSÉG AZ ELVÉGZETT SZOLGÁLTATÁSÉRT

A Szolgáltató által végzett munka természetéből adódóan a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződés nem minősül eredménykötelemnek, azaz a Szolgáltatótól nem követelhető a valamely várt vagy célzott eredmény elérése (pl. teljes rovarmentesítés), hanem csak a vállalt munkálatok megfelelő gondossággal való elvégzése.

Amennyiben a Szolgáltató a MUNKALAPON erről külön nem rendelkezik, a Szolgáltató vállalja, hogy az ajánlatban előírt kezelések elvégzését követően egy díjmentes kezelést végez az Ügyfélnél, amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás minőségét illetően 30 napon belül kifogással él. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a minőségi panaszt kivizsgálja.

1.10 A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI

A Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon az alábbi számokon érhető el:

Mobil: 06 20 9 342 774
Vezetékes: 06 1 338 37 37

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát munkanapokon 9:00 – 16:00 óra között érhető el. A Szolgáltató a székhelyén személyes ügyfélszolgálatot nem lát el. Szakemberrel történő konzultációra kizárólag telefonon van lehetőség.

Budapest, 2017. március